Lasse Wingreen

Product Owner · B2B SaaS · AI

lasse@wingreen.dk · +45 28 57 81 89 · Aarhus
wingreen.dk · linkedin.com/in/lassewingreen



Jira · Asana · Confluence · Claude · ChatGPT

Det bidrager jeg med

Jeg gør kundernes problemer til konkrete produktforbedringer. Jeg finder behovet bag en henvendelse, afgrænser opgaven og følger arbejdet med udviklerne fra specifikation til test og kundefeedback. Mine ni år hos iPaper, fra support til Product Owner, giver mig både kundeperspektivet og den tekniske forståelse. Jeg bygger også hjemmesider, en app og genbrugelige arbejdsgange med AI.

Udvalgte resultater

Automation	Udvidede Enrichment Automation sammen med en udvikler, så flere kundebehov og datakilder kunne håndteres i en fælles løsning. Værktøjet gør PDF-kataloger købsklare med produktlinks og varer, der kan lægges i kurven.
Prisformatering	Specificerede valgfri valutaplacering og skjulning af afsluttende nuller. Begge funktioner blev lanceret og fik positiv kundefeedback gennem Customer Care.
AI i praksis	Byggede hjemmesider med Claude og ChatGPT og en indkøbsliste-app med Claude. Udvikler genbrugelige Claude-skills og AI loops til review og forbedring.

Det vil jeg arbejde med

- **Product Ownership og Product Management:** Forstå behov, prioritere og følge produktforbedringer ud til brugerne.
- **Tæt samarbejde med mennesker:** Lytte til kunder, brugere og udviklere og samle forskellige perspektiver om en brugbar løsning.
- **Teknologi, der gør en forskel:** Skabe nyttige og tilgængelige løsninger og bruge AI til at undersøge, bygge og forbedre.

Erfaring hos iPaper

nov. 2017 - 2026 **iPaper** B2B SaaS, Aarhus

sep. 2023 - 2026
Product Owner
Specificerede checkout, produktvisning, tilgængelighed og Horizons energimærkning. Koordinerede udviklere, ledelse og kundesupport i et Scrum-miljø.

jan. 2022 - sep. 2023
Senior Implementation Specialist
Teknisk opsætning, automation, analyse og rådgivning om kundernes marketingløsninger.

jan. 2020 - jan. 2022
Implementation Specialist
SaaS-implementering, datafeeds, Google Analytics og Google Tag Manager.

nov. 2017 - jan. 2020
Support Specialist
Teknisk support og hjælp til at få værdi af produktet.

Mere erfaring og ansvar

2025 - 2026 **Arbejdsmiljørepræsentant**, iPaper
Hjalp med at gennemføre tiltag på kontoret med udgangspunkt i medarbejdernes input fra spørgeundersøgelser.

VoiceOver Testede og justerede HTML og ARIA-mærkning sammen med udviklerne, indtil Mac VoiceOver fungerede efter hensigten.

2017 **Customer Success Manager**, AccuRanker
Kundesupport og salg; supportartikler og automatiseret kundekommunikation med Intercom og HubSpot.

2016 - 2017 **Web / SEO Manager**, AudioNation
WordPress-landingssider, teknisk SEO, HubSpot, Google Tag Manager og analyserapportering.

2014 - 2016 **IT-supporter**, GECKO Booking
Kundesupport, bookingintegrationer på hjemmesider, test og vejledninger.

Tidligere NemID-support hos CGI; internetsupport hos TDC; iOS-udvikling hos Playnation; spillyd og implementering hos Logic Artists; lydproduktion hos M2Film og AudioNation.

Systemer og værktøjer

Produkt og samarbejde Jira, Asana og Confluence.

AI Claude og ChatGPT. Genbrugelige skills, AI loops og udvikling af hjemmesider og en app.

Kunder og marketing Intercom, HubSpot, WordPress, Google Analytics og Google Tag Manager.

Web og teknik HTML, CSS, JavaScript, automation og datafeeds.

Lyd og video Logic Pro, Pro Tools, Reaper, Adobe Premiere Pro, Final Cut Pro og Photoshop.

Dokumentation Produktspecifikationer, user stories, vejledninger og supportartikler. Alle universitetsopgaver skrevet i LaTeX.

Uddannelse og kurser

2010 - 2012 **Cand.it. i digitalt design**, Aarhus Universitet
Specialisering i Audio Design.

2007 - 2010 **BSc i Medialogy**, Aalborg Universitet
Interaktive medier, teknologi og brugeroplevelser.

Kurser Gennemført den lovpligtige arbejdsmiljøuddannelse. Webapplikationer med Microsoft .NET og C# (Itucation, 2013).

Sprog og interesser

Sprog Dansk og engelsk: flydende i skrift og tale.

Interesser Sang og guitar, blandt andet som bryllupssanger i Flow & Green. Har bygget mit eget smart home, eksperimenteret med Arduino og ejer en Raspberry Pi. Arbejder gerne med elektronik og lodning. Cykler og løber.